

## مذكرة تعاون بين

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني والخطوط الجوية العربية  
السعودية لتنفيذ البرنامج الوطني "عيش السعودية"

1436 هـ (2015م)

## مذكرة تعاون بين

### الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني والخطوط الجوية العربية السعودية

#### تمهيد:

- تحقيقاً للغرض الأساس للهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني (يشار إليها فيما بعد بـ "الهيئة") - وفقاً لتنظيمها الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (78) وتاريخ 1429/3/16 هـ - وهو الاهتمام بالسياحة والآثار والتراث الوطني وذلك بتنظيمها وتميئها وترويجها والعمل على تعزيز دورها في التنمية الاقتصادية والثقافية البشرية، وتحقيق ذلك من خلال تنسيق الجهود بين الجهات الحكومية بما يخدم الأهداف التي توختها الدولة من إنشاء الهيئة، وكذلك ما ورد في نظام الآثار والمتاحف والتراث العمراني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/3) وتاريخ 1436/1/9 هـ.
- وانطلاقاً من برنامج التطوير الشامل المتضمن تطوير مذكرات التعاون مع الشركاء بما يتوافق مع موجهات ومرتكزات البرنامج، والذي يسعى إلى تحديد الأولويات وزيادة التركيز وتسريع تنفيذ المشاريع والبرامج وإيجاد نقلة نوعية في تطوير السياحة الوطنية والاستثمار وحماية التراث الوطني.
- وتأسيساً على مبدأ الشراكة والتعاون الذي تنتهجه الهيئة في علاقتها مع الجهات المختلفة في القطاعين العام والخاص، وتأتي مذكرة التعاون هذه بين البرنامج الوطني "عيش السعودية"، والخطوط الجوية العربية السعودية تجسيدا لمبدأ الشراكة التي تؤدي إلى تحقيق تطلعات الدولة في التعاون البناء لما فيه الصالح العام بإذن الله تعالى.
- وتماشياً مع أهداف وتطلعات والخطوط الجوية العربية السعودية (يشار إليها بـ "الخطوط السعودية") في القيام بدور مؤثر وفاعل في دعم التنمية السياحية بمناطق المملكة.
- وتحقيقاً لمبدأ الشراكة الرئيسية في البرنامج الوطني "عيش السعودية" الذي يهدف إلى تعزيز المواطنة وتقوية الترابط بين أفراد المجتمع من خلال تنظيم مشاركة الشباب في رحلات إلى مختلف أرجاء الوطن، ويساهم في تمكينهم من التعرف على وطنهم، ومنجزاته، وبعده الحضاري، وتاريخ وحدته الوطنية، ويستهدف البرنامج في مرحلته الأولى مليون طالب من مختلف مناطق المملكة، ومن الجنسين وتشارك فيه عدد من الجهات الحكومية، والخاصة، وتنص هذه الاتفاقية على أن تكون الخطوط الجوية العربية السعودية شريكاً رئيساً في البرنامج تحقيقاً لأهدافها، وإيماناً منها بأهمية البرنامج للوطن والمجتمع، وتأثيره الإيجابي على ثقافة، ومعرفة الشباب بمجالات عمل الخطوط السعودية، وأنشطتها المتنوعة.

وفي إطار مذكرة التفاهم الموقعة يوم 1436/2/22هـ الموافق 2014/12/14م بين الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، والخطوط الجوية العربية السعودية، ورغبة من الجهتين (مجتمعين معاً) في تعزيز مجالات التعاون فيما بينهما بما يخدم ويحقق أهدافهما وتوجهاتهما المذكورة أعلاه، وتحقيقاً لمبدأ الشراكة الرئيسة في البرنامج الوطني "عيش السعودية" فقد شكّل فريق عمل مشترك بين الجهتين لبحث أوجه التعاون في تنفيذ البرنامج، وأسفر عن ذلك ما يلي:

## أولاً: بنود الشراكة:

### (1) المساهمة في تكاليف البرنامج:

- تعتمد الخطوط السعودية الأسعار التشجيعية للمجموعات عند إصدار تذاكر السفر الخاصة بالبرنامج مع الاستمرار في منح الطلبة نسبة خصم 50% من الأسعار المعلنة حسب النظام المعمول به عند الإصدار .
- عند الحاجة تعمل الخطوط السعودية ويقدر الإمكان على توفير طائرات لرحلات مجدولة "عارضة" لخدمة أهداف البرنامج.

### (2) خدمات الخطوط للمشاركين في الرحلات :

- بناء على خبرة الخطوط السعودية في التعامل مع الرحلات الجماعية في المطارات ورحلات الطيران فإن الخطوط السعودية ستقدم الخدمات التالية:
- خدمة خاصة لإنهاء إجراءات السفر للمجموعات المشاركة في الرحلات.
  - خدمة سريعة خاصة عند استبدال أسماء بعض المشاركين في بعض الرحلات في حالات تعذر سفر بعض المشاركين ورغبة البرنامج في استبداله باسم آخر قبل وقت قصير من الرحلة.
  - عدم احتساب رسوم الاستبدال وتغيير الحجز في حالة وجود ظروف غير متوقعة.
  - تسهيل إجراءات سفر المشاركين في الرحلات وتوفير خدمة خاصة لهم ضمن خدمات المجموعات.
  - خدمة استقبال المشاركين في المطارات عند وصولهم.
  - تقديم هدايا وتذكارات الخطوط السعودية على المشاركين في الرحلات.

### (3) المساهمة الإدارية:

- ستساهم شركة الخطوط السعودية في الأعمال الإدارية للبرنامج بممثلين في كل من اللجنة التنفيذية وفريق إدارة البرنامج، كما يلي:
- اللجنة التنفيذية: يمثل الشركة أحد المسؤولين في الشركة.
  - فريق إدارة البرنامج: أحد المتخصصين في الحجوزات.

#### رابعاً: إدارة المذكرة:

- اتفق الطرفان على تكوين فريق مشترك للإشراف والتوجيه، يتولى مهام التنسيق بين الجهتين، وإقرار المحتوى والمضمون لكل برنامج، ويقوم كل مشرف بتسمية ممثلة في الفريق.
- يتولى فريق العمل متابعة تنفيذ هذه المذكرة.

#### خامساً: آلية تفعيل مجالات التعاون:

- تشكيل فريق عمل رئيس يضم المختصين من منسوبي الجهتين لتفعيل مجالات التعاون حسب التصور الوارد بهذه المذكرة، ولل فريق صلاحية طلب الاستعانة بممثلي جهات أخرى وخبرات متخصصة إذا تطلب الأمر ذلك، كما يحق للفريق العمل تشكيل فرق عمل فرعية، أو الاستعانة بخبراء، حسب الحاجة للتعامل مع أية موضوعات تفصيلية محددة.
- يعد فريق العمل الرئيس خطة عمل مفصلة لكل مجال من مجالات التعاون توزع بشكل واضح أدوار ومسئوليات الجهتين بما يضمن التنفيذ الفعال، وترفع تقارير دورية موحدة عن تقدم سير الإنجاز إلى الموقعين على هذه المذكرة.
- تشمل المجالات التي يتركز عليها تعاون الجهتين جميع ما تضمنته المذكرة، ويمكن للجهتين حسب ما تراه مناسباً – الاتفاق لاحقاً على إحالة أي موضوعات أو مسائل مستجدة، بحيث تعد تلك المواضيع أو المسائل المضافة جزءاً من هذه المذكرة.



#### 4) الأعمال الإعلامية:

تقوم الخطوط السعودية وحسب الإمكانيات المتاحة بما يلي:

- عرض الأفلام الخاصة بالبرنامج على الرحلات الداخلية من خلال المجلة المرئية داخل الطائرة.
- نشر تحقيقات وأخبار عن البرنامج في مجلة الخطوط السعودية.

#### 5) زيارة المشاركين لمنشآت الخطوط السعودية:

- يتولى البرنامج تنظيم زيارات للمشاركين في الرحلات لمنشآت المؤسسة العامة للخطوط السعودية مثل مرافق (هندسة وصيانة الطائرات، أكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران، مراكز العمليات الجوية، التموين ومكاتب المبيعات. الخ)، وذلك للتعرف على الجهود التي تبذل في سبيل راحة المواطن بإذن الله وبعد التنسيق مسبق.

#### ثانياً: مدة المذكرة:

- مدة هذه الاتفاقية خمس سنوات تجدد تلقائياً، ويحق لأي من الأطراف الانسحاب منها بناء على موافقة اللجنة التوجيهية، واتفاق خطي بذلك، على أن يتخذ كل طرف جميع التدابير المناسبة للتأكد من أن الإنهاء لا يضر بالمشاريع قيد الإنجاز في إطار هذه المذكرة.

#### ثالثاً: قنوات التواصل وأساليب التعاون:

- تصدر أي خطابات، أو مراسلات مرتبطة بهذه الاتفاقية باللغة العربية، وتسلم شخصياً، أو عبر الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو عن طريق الأجهزة النكية، والوثائق، والزيارات، وحضور الاجتماعات ذات العلاقة، أو عبر شركة ناقلة، أو أي وسيلة أخرى مشابهة، أو عبر البريد المسجل. ويتم إرسال الخطابات، والمراسلات، وفقاً للعناوين التالية:

(ممثل الطرف الثاني)

(ممثل الطرف الأول)

- الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، عناية الأستاذ: حمد بن عبدالعزيز آل الشيخ، نائب رئيس الهيئة للتسويق والبرامج، ص.ب 66680 الرياض 11586 المملكة العربية السعودية فاكس: 0118808844 هاتف: 0118808244 البريد الإلكتروني: alshiekhh@scta.gov.sa
- الخطوط الجوية العربية السعودية، عناية المهندس: عبد المحسن جنيد، الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط السعودية للنقل الجوي ص.ب 3735 جدة 11481 المملكة العربية السعودية هاتف: 0126862203 فاكس: 0126863661 البريد الإلكتروني: ajonaid@saudiairlines.com

تم التوقيع على نسختين من هذه المذكرة، وذلك في يوم 1436/11/17 هـ الموافق 2015/9/1 م، بين كل من:

- الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني ممثلة بصاحب السمو الملكي الأمير / سلطان بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود بصفته رئيس مجلس إدارة ورئيس الهيئة، وعنوانه ص.ب (66680) الرياض (11586)، هاتف (0118808855)، فاكس (0118808844).
- الخطوط الجوية العربية السعودية ممثلة بالمهندس/ صالح بن ناصر الجاسر ، بصفته مدير عام الخطوط الجوية العربية السعودية ، وعنوانه ص.ب (3735) جدة (11481)، هاتف (0126862203)، فاكس (0126863661).

واستلمت كل جهة نسخة منها بعد التوقيع للعمل بموجبها.

على بركة الله، والله الموفق،

عن الخطوط الجوية العربية السعودية  
المدير العام  
صالح بن ناصر الجاسر

عن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني  
الرئيس  
صاحب السمو الملكي الأمير  
سلطان بن سلمان بن عبد العزيز