



برنامج عمل مشترك بين الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني ومؤسسة نماء المنورة

١٤٣٨هـ (٢٠١٧م)



برنامج عمل مشترك بين

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني ومؤسسة نماء المنورة

تمهيد:

- تحقيقاً للغرض الأساس للهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني (يشار إليها فيما بعد بـ "الهيئة")، الطرف الأول - وفقاً لتنظيمها الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٧٨) وتاريخ ١٤٢٩/٣/١٦ هـ - وهو الاهتمام بالسياحة والآثار والتراث الوطني وذلك بتنظيمها وتميئتها وترويجها والعمل على تعزيز دورهما في التنمية الاقتصادية والثقافية البشرية، وتحقيق ذلك من خلال تنسيق الجهود بين الجهات الحكومية بما يخدم الأهداف التي توختها الدولة من إنشاء الهيئة، وكذلك ما ورد في نظام الآثار والمتاحف والتراث العمراني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣) وتاريخ ١٤٣٦/١/٩ هـ.
- وتأسيساً على مبدأ الشراكة والتعاون الذي تنتهجه الهيئة في علاقتها مع الجهات فيما بين القطاعين العام والخاص، المتضمن تطوير منكرات التكامل مع الشركاء، والذي يسعى إلى تحديد الأولويات وزيادة التركيز وتسريع تنفيذ المشاريع والبرامج وإيجاد نقلة نوعية في تطوير السياحة الوطنية والاستثمار وحماية التراث الوطني؛ والذي يمثل أحد مرتكزات ومحاور برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠م، لتعزيز التكامل والتنسيق فيما بين الجهات المشاركة في برنامج التحول الوطني، لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م، ويمثل برنامج العمل هذه بين الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، ومؤسسة نماء المنورة، تجسيدا لمبدأ الشراكة التي تؤدي إلى تحقيق تطلعات الدولة في التعاون البناء لما فيه الصالح العام بإذن الله تعالى.

المدير



هدف المذكرة:

- تهدف هذه المذكرة إلى توثيق العلاقة الاستراتيجية بين الطرفين وإيضاح صيغ التعاون المستقبلي بينهما بما يخدم منظومة بيئة ريادة الأعمال السياحية في شتى المجالات؛ وذلك عبر مشاركة الخبرات بين الطرفين، والاتفاق على تنفيذ بعض المشاريع في منطقة المدينة المنورة بالتعاون بين الطرفين؛ وتقديم الاستشارات المتبادلة للمشاريع خارج منطقة المدينة المنورة بالتنسيق مع الطرف الأول.

أولاً: مجالات التعاون المشتركة:

التزامات مشتركة بين الطرفين:

1. يلتزم الطرفان ببناء علاقة تكاملية بينهما بما يخدم تطوير بيئة ريادة الأعمال السياحية؛ ويحقق الدعم الخدمي الأمثل للمنشآت السياحية الصغيرة والمتوسطة في منطقة المدينة المنورة خصوصاً، وباقي مناطق المملكة العربية السعودية عموماً.
2. يلتزم الطرفان بالمحافظة على سرية المعلومات الواردة في هذه المذكرة وما ينتج عنها من تعاملات واتفاقيات وعقود، وعدم الإفصاح بها لأي جهة أخرى (حكومية أو خاصة) إلا بموجب موافقة مسبقة من الطرف الآخر.
3. يلتزم كلا الطرفين بالتسويق الأمثل ونشر الوعي عن الطرف الآخر وخدماته في المجتمعات التي يعمل بها عبر وسائل التسويق والتواصل المتاحة لديه بدون تحميل أي تكاليف مالية للطرف الآخر وذلك بعد التنسيق مع الطرف الآخر.
4. الدعوة للمشاركة في المعارض والفعاليات المحلية والدولية التي يقيمها كل طرف؛ بالإضافة إلى تسهيل مشاركة مستفيدي كل طرف في تلك الفعاليات كذلك.
5. يلتزم الطرفان بتبادل الخبرات العلمية والعملية وتزويد الطرف الآخر بالأبحاث والدراسات المتعلقة بالمنشآت السياحية وبيئة ريادة الأعمال السياحية وذلك وفق الاشتراطات والالتزامات المنصوص عليها في هذه المذكرة.

التزامات الطرف الأول (الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني):

1. يقوم الطرف الأول بتحديد المشاريع المشتركة التي يرغب بأن يقوم الطرف الثاني بتنفيذها ضمن مشاريع الطرف الأول المعتمدة في منطقة المدينة المنورة؛ ويلتزم الطرف الأول بالدعم المادي للمشاريع التي يتم تنفيذها من قبل الطرف الثاني بموجب ذلك.

عليان



٢. يعمل الطرف الأول على منح الأولوية للتعاقد بخصوص تنفيذ المشاريع ذات العلاقة بنشاط الطرف الثاني وذات العلاقة بتطوير بيئة ريادة الأعمال السياحية في المدينة المنورة للطرف الثاني.
٣. يلتزم الطرف الأول ببذل الجهود المعقولة لتقديم الدعم وتسهيل الاجراءات وازالة العقبات التي قد يواجهها الطرف الثاني ورواد الأعمال المسجلين لديه أثناء تنفيذ المشاريع السياحية المشتركة أو مع الطرف الأول.
٤. مشاركة قصص النجاح والممارسات المتميزة في مجال صناعة السياحة (دورات - فعاليات وغيرها) من خارج المنطقة لأجل الخروج بألية للاستفادة منها لدعم قطاع السياحة ورواد الأعمال في القطاع السياحي في منطقة المدينة المنورة.
٥. يعمل الطرف الأول على تدريب عدة فرق من كوادر الطرف الثاني العاملين في "مركز خدمة المنورة" على الإجراءات التوجيهية والأنظمة الخاصة بالمعاملات المقدمة من قبل الطرف الأول ؛ وذلك بهدف رفع مستوى الخدمة لرواد الأعمال العاملين في القطاع السياحي المشتركين في المركز.
٦. يعمل الطرف الأول على تسهيل حصول الطرف الثاني على معلومات الزائرين للمعارض (sales lead) بدون مقابل وذلك مساهمة منه في دعم مشاريع التنمية وتمكين رواد ورائدات الأعمال المستفيدين من مشروع "صنع المدينة" التابع للطرف الثاني.
٧. يعمل الطرف الأول على منح مساحة مناسبة لمتاجر "صنع المدينة" في مراكز المعارض والمعارض والمؤتمرات المرخصة من قبله؛ دعماً لرواد ورائدات الأعمال والمستفيدين من مشروع "صنع المدينة" التابع للطرف الثاني.

التزامات الطرف الثاني (مؤسسة نماء المنورة):

١. يلتزم الطرف الثاني بعد التنسيق مع الطرف الاول بتقديم خدماته للطرف الأول بموجب اتفاقيات وعقود خدمية متخصصة وفق السياسات المتبعة لذلك ؛ ومنها على سبيل المثال لا الحصر:
 - أ. تطوير فيديوهات سياحية لمشاريع الطرف الأول مثل المسارات السياحية بالمدينة وغيرها؛
 - ب. تنفيذ مسرعات أعمال سياحية؛
 - ت. تدريب حرفي للسيدات بهدف إنتاج حرفي ذو جودة عالية قابل للبيع؛
 - ث. توفير منتجات حرفية ذات جودة عالية بالتعاون مع معامل المنورة للإبداع التابعة للطرف الثاني ورواد ورائدات الأعمال للمتدربين لديها؛
 - ج. تطوير برامج تدريبية في مجال ريادة الأعمال السياحية بالتعاون مع أفضل الجامعات العالمية؛ وتنفيذها لصالح الطرف الأول وتحت رعايته؛
 - ح. خدمات استشارية فيما يتعلق بمشاريع ريادة الأعمال السياحية؛

المباركي



٢. يلتزم بتنفيذ المشاريع المتفق عليها في منطقة المدينة المنورة بموجب اتفاقيات وعقود مستقلة تبين التزامات الطرفين المالية والعملية بما يحقق الهدف المنشود بدعم التوطين وتمكين في قطاع ريادة الأعمال السياحية في المدينة المنورة.
٣. يلتزم بالتعريف الكافي بخدمات الطرف الأول والتراخيص المقدمة منه وذلك لرواد ورائدات الأعمال وأصحاب الأفكار في القطاع السياحي للمشاركين لديه في "مركز خدمة المنورة" خاصة ، وباقي برامجه ومشاريعه عامة.
٤. يعمل الطرف الثاني على بحث مجالات التعاون التنموي والتجاري مع شركة الحرف والصناعات التقليدية بحيث يكون مشروع "معامل المنورة للإبداع" نقطة انطلاق تعاون مشترك تنموي وتجاري في سبيل تطوير منتجات ذات جودة عالية وبروح وجوهر تقليدي محلي بحسب طلب الطرف الأول وشركة الحرف والصناعات التقليدية التابعة له ؛ بما يعود بالنفع للطرفين ورواد ورائدات الأعمال الحرفيين المسجلين لدى الطرفين.
٥. يلتزم بموائمة مشاريعه القائمة ذات العلاقة بنشاطات الطرف الأول مع مشاريع الطرف الأول ذات نفس الموضوع والعلاقة في منطقة المدينة المنورة بموجب اتفاقيات وعقود مستقلة تبين التزامات الطرفين المالية والعملية بما يحقق الهدف المنشود بدعم وتمكين وتوطين قطاع السياحة في منطقة المدينة المنورة.
٦. يعمل الطرف الثاني على استضافة متدربين من منسوبي الطرف الأول في برنامج "إعداد القادة" لتطوير سريع لقيادات مدربة في أفضل الجامعات العالمية.

ثانياً: مدة البرنامج:

- مدة هذا البرنامج ثلاث سنوات تجدد تلقائياً، ويحق لأية جهة إنهاؤها وذلك بتقديم إخطار مكتوب قبل ثلاثة أشهر من تاريخ الإنهاء. وفي حالة الإنهاء من أحد الجهتين، فيجب أن تتخذ كل جهة جميع التدابير المناسبة للتأكد من أن الإنهاء لا يضر بالمشاريع قيد الإنجاز في إطار هذا البرنامج.

ثالثاً: قنوات التواصل وأساليب التعاون:

- يتم الاتصال بين الطرفين بخصوص جميع المسائل المتعلقة بهذا البرنامج من خلال المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية السياحية (تكامل) بالهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، ومؤسسة نماء المنورة عن طريق:
 ١. البريد الإلكتروني.
 ٢. الخطابات والوثائق.
 ٣. الزيارات.
 ٤. الدعوة لحضور الاجتماعات.

عيسى



رابعاً: إدارة المذكرة:

- اتفق الطرفان على تكوين فريق مشترك للإشراف والتوجيه، يتولى مهام التنسيق بين الجهتين، وإقرار المحتوى والمضمون لكل مجال، ويقوم كل مشرف بتسمية ممثلة في الفريق.
- يتولى فريق العمل متابعة تنفيذ هذه المذكرة.

رابعاً: آلية تفعيل البرنامج بين الطرفين:

- تشكيل فريق عمل رئيس يضم المختصين من منسوبي الجهتين لتفعيل مجالات التعاون حسب التصور الوارد بهذا البرنامج، وللفريق صلاحية طلب الاستعانة بممثلي جهات أخرى وخبرات متخصصة إذا تطلب الأمر ذلك، كما يحق لفريق العمل تشكيل فرق عمل فرعية، أو الاستعانة ببعض الخبراء من الداخل والخارج، حسب الحاجة للتعامل مع أية موضوعات تفصيلية محددة.
- يعد فريق العمل الرئيس خطة عمل مفصلة لكل مجال من مجالات التعاون توزع بشكل واضح أدوار ومسئوليات الجهتين بما يضمن التنفيذ الفعال، وترفع تقارير دورية موحدة عن تقدم سير الإنجاز إلى الموقعين على هذه المذكرة.
- تشمل المجالات التي يتركز عليها تعاون الجهتين جميع ما تضمنه البرنامج، ويمكن للجهتين -حسب ما تراه مناسباً- الاتفاق لاحقاً على إحالة أي موضوعات أو مسائل مستجدة، بحيث تعد تلك المواضيع أو المسائل المضافة جزءاً من هذا البرنامج.

محمود



تم التوقيع على نسختين من هذا البرنامج، وذلك بالمدينة المنورة، في يوم الاحد بتاريخ ٢٢/٥/١٤٣٨هـ، الموافق ٢٠١٧/٠٢/١٩م، بين كل من:

مؤسسة نماء المنورة ممثلة بصاحب السمو الملكي الأمير/ فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، بصفته رئيس مجلس النظارة، وعنوانه، ص.ب(٧٦٤٨) المدينة المنورة (٤٢٣٣٥١) هاتف (٩٢٠٠٠٦٧٤٤)، فاكس (٠١٤٨٤٧٥١٥٧).

المجاوي

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، ممثلة بصاحب السمو الملكي الأمير/ سلطان بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود، بصفته رئيس مجلس إدارة ورئيس الهيئة، وعنوانه ص.ب. (٦٦٦٨٠) الرياض (١١٥٨٦)، هاتف (٠١١٨٨٠٨٨٥٥)، فاكس (٠١١٨٨٠٨٨٤٤).

المجاوي

واستلمت كل جهة نسخة منها بعد التوقيع للعمل بموجبها.

والله الموفق،،

علي بن كعب بن

عن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني

الرئيس

صاحب السمو الملكي الامير
سلطان بن سلمان بن عبد العزيز

عن مؤسسة نماء المنورة

رئيس مجلس النظارة

صاحب السمو الملكي الامير
فيصل بن سلمان بن عبد العزيز