



### خصوصية معلومات المستخدم

تعد خصوصية وحماية معلوماتك الشخصية أمراً مهماً بالنسبة لنا، حيث إننا في الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني (الهيئة) نرى أن معلوماتك الشخصية خاصة وسرية، وعليه فنحن نكرس جهودنا لحماية خصوصيتك وتزويدك بأعلى معايير الحماية، وتصف هذه السياسة ماهية المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها وطريقة التعامل معها وكيفية حمايتها.

### أمن المعلومات الشخصية في الهيئة

نقوم باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على معلوماتك الشخصية التي لدينا بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما، ومن أهم التدابير المعمول بها في الهيئة لحماية معلوماتك الشخصية:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا.
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط حماية المعلومات.
- إن موظفينا مؤهلون ومدربون على احترام سرية المعلومات الشخصية لزائرينا.

### حماية خصوصيتك

حتى تتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:

- الاتصال بنا بشكل فوري عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
- لا تعط معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
- استخدم متصفحاً آمناً عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.

### إرسال الرسائل الإلكترونية إلى الهيئة

عندما تقوم بالاستفسار أو طلب معلومات حول منتج ما أو خدمة محددة أو في حالة قيامك بإعطاء معلومات إضافية مستخدماً أي من وسائل الاتصال مع الهيئة سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل طلب الاستفسار على موقعنا، فإننا سنستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك، كما أنه من الممكن حفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، كما أننا قد نقوم بذلك للغايات القانونية والرقابية.

### مع من نتشارك المعلومات

قد نتشارك المعلومات الخاصة بك والمتعلقة بتعاملاتك معنا، إلى الحد الذي تسمح به الأنظمة ذات العلاقة، مع الجهات التالية:

- أجهزة السياحة بالمناطق.
- الوزارات والمؤسسات الحكومية.

### نطاق تطبيق هذه السياسة

أينما وردت كلمة " الهيئة " في هذه السياسة فإنها تعني الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، بالإضافة إلى المكاتب التابعة لها.

### التغييرات التي قد تتم على هذه السياسة

قد يلزمنا من وقت آخر إجراء تغييرات على سياسة الهيئة في خصوصية المعلومات. وسيتم الاحتفاظ بالنسخة المحدثة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة.

### للحصول على مزيد من المعلومات

في حالة وجود أي استفسارات إضافية حول هذه السياسة أو في حال رغبتك الحصول على مزيد من المعلومات عن إجراءاتنا الخاصة بحماية معلوماتك، يرجى الاتصال بنا.

### شروط الاستخدام

#### سياسة النشر

تملك الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني هذا الموقع والمعلومات الواردة فيه، وباستخدام هذا الموقع يوافق المستخدم على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الصفحة أو في أي جزء آخر من الموقع، علماً بأن هذه الشروط والأحكام تخضع للتغيير أو التعديل في أي وقت بدون سابق إنذار. ويخضع استخدام هذا الموقع لأنظمة المملكة العربية السعودية.

#### حقوق النشر والملكية الفكرية

تحتفظ الهيئة بحقوق النشر وأي حقوق ملكية فكرية أخرى في جميع محتويات هذا الموقع وفي الرموز التي يتضمنها، ولا يحق لمستخدم الموقع نسخ أو طباعة أو تحميل أي من محتويات هذا الموقع إلا للاستعمال الشخصي أو للاستعمال داخل الشركة أو الجهة التي يعمل فيها المستخدم، ويجب أن تحفظ أي نسخ تتم لهذا الغرض.

### علامات وإشعارات حقوق النشر والملكية للهيئة

يحظر على مستخدم الموقع نسخ أو حفظ أي جزء من هذا الموقع أو محتوياته في أي موقع آخر أو حفظه في أي نظام إلكتروني عام أو خاص لاستخلاص البيانات دون موافقة خطية مسبقة من الهيئة. ما لم يتم النص على غير ذلك، وتعد العلامات التجارية والشعارات المعروضة على هذا الموقع ملكاً للهيئة، ولا يحق للمستخدم نسخ أو استخدام هذه العلامات بدون موافقة خطية مسبقة من الهيئة.

### إتاحة وتوفر الموقع

تحاول الهيئة أن يكون الموقع متوفراً ومتاحاً للمستخدم على مدار الساعة إلا إنها لا تكون مسؤولة عن عدم توفره وإتاحته لأي سبب ولأي فترة زمنية، ويمكن تعليق الوصول إلى هذا الموقع بشكل مؤقت أو دائم دون سابق إنذار.

### الربط بالمواقع الأخرى

توفير الروابط بالمواقع الأخرى هو بغرض التسهيل على المستخدم، ولا تتبنى الهيئة أي خدمات أو منتجات معروضة أو مشار إليها في تلك المواقع، كما لا تعد مسؤولة عن محتويات أي موقع تمت الإحالة إليه.

### الدعم والمساندة:

وفي حال مواجهتكم لأي صعوبات للدخول للنظام أو الحاجة لتحديث بياناتكم أو في حال الحاجة للرد على أية استفسارات أو تقديم مقترحات. يرجى التواصل معنا من خلال رقم الهاتف 8808080

### أهمية رأي المستخدم

في حال وجود ملاحظات نأمل إرسال مقترحاتكم وآرائكم من خلال رقم الهاتف 8808080